

NOVOSIBIRSK EXPO CENTRE

Руководство по организации мероприятий в МВК «Новосибирск Экспоцентр»



Оглавление

Общие положения	1	Застройка экспозиции	21
Глоссарий	2	Инженерные работы	24
Часть 1. Информация о комплексе	3	1. Электрические подключения	24
О Новосибирске	3	2. Сантехнические подключения	25
Место расположения МВК «Новосибирск Экспоцентр»	4	3. Подключения к магистрали воздухопровода	25
Территория МВК «Новосибирск Экспоцентр»	5	4. Подключение к линиям связи	26
Позэтажный план МВК «Новосибирск Экспоцентр»	6	5. Работы по подвесам	26
Павильоны	7	Прокат оборудования	26
Конференц-залы и переговорные комнаты	8-9	Логистика	26
Холлы	10	Хранение	27
Отель SKYEXPO	11	Кейтеринг	28
Правила эксплуатации здания МВК «Новосибирск Экспоцентр»	12	Реклама	29
Правила нахождения на территории МВК	12	Услуги специалистов	31
Контрольно-пропускная система, порядок ввоза-вывоза грузов	12	Уборка	31
Правила пользования автомобильной парковкой	13	Оперативные услуги	32
Порядок действий при возникновении чрезвычайной ситуации	13		
Часы работы	13		
Правила пожарной безопасности	14		
Страхование	15		
Штрафные санкции	15		
Часть 2. Взаимодействие с Организатором Мероприятия	16		
Порядок подачи заявок на проведение Мероприятий и оформления	16		
договорных отношений	16		
Требования по проектированию мероприятий	18		
Порядок согласования планов	19		
Порядок сдачи и приемки площадей и застроенной экспозиции	20		
Пропускной режим	20		
Порядок оказания услуг	20		

Уважаемые организаторы и участники мероприятий, дамы и господа!

Команда Международного выставочного комплекса «Новосибирск Экспоцентр» благодарит Вас за проявленный интерес и решение стать нашим партнером.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» дает возможность проводить события различного масштаба и любой технической сложности на самом высоком уровне, создавая условия для эффективного взаимодействия представителей деловых, политических и общественных кругов, презентации новых технологий и идей.

Приглашаем Вас ознакомиться с Руководством, созданным чтобы сделать наше сотрудничество максимально простым и эффективным.

Желаем успеха в реализации Ваших проектов!

Команда МВК «Новосибирск Экспоцентр»

Общие положения

Руководство по организации мероприятий в МВК «Новосибирск Экспоцентр» разработано для того, чтобы сделать процесс организации мероприятий простым и понятным для всех участников. Это позволит поднять организацию Мероприятий на новый уровень, соответствующий самым высоким международным стандартам.

Руководство содержит:

- информацию о Международном выставочном комплексе «Новосибирск Экспоцентр» (далее МВК «Новосибирск Экспоцентр») и правилах его эксплуатации;
- правила подготовки, организации, проведения Мероприятий в МВК «Новосибирск Экспоцентр», в том числе порядок и сроки выполнения работ в период подготовки и проведения Мероприятий.

Изложенные требования обязательны для Организаторов, Участников и Экспонентов. Организатор Мероприятия обязан довести эти требования до других Участников Мероприятия и Экспонентов. Подав форму-заказ, организатор автоматически соглашается со всеми требованиями, изложенными в Руководстве. Контроль над исполнением требований Руководства возлагается на Организатора Мероприятия.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» оставляет за собой право ввести дополнительные правила и требования по собственному усмотрению, также в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» вправе отказать Организатору в проведении Мероприятия без указания причин.

Глоссарий

Мероприятие – выставка, ярмарка, корпоративное, конгрессное или другое Мероприятие, проводимое на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр», организатором которого является МВК «Новосибирск Экспоцентр» или другие лица, заключившие соответствующий договор с МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Выставочно – ярмарочное мероприятие – систематическое, заранее запланированное Мероприятие (выставка-ярмарка, ярмарка, выставка), на котором демонстрируются и получают распространение товары, услуги и/или информация, сосредоточенное на отведенном для этого пространстве и продолжающееся определенное время.

Вневыставочное мероприятие – корпоративное Мероприятие, фестиваль, бал, конкурс или иное мероприятие, за исключением выставочно-ярмарочных и конгрессно-деловых мероприятий.

Конгрессно-деловое мероприятие – организованные встречи представителей стран, отраслей, профессий или учреждений, организаций для обмена знаниями и опытом, поиска необходимых решений, проводимые самостоятельно или сопровождаемые выставочно-ярмарочными Мероприятиями (конференция, семинар, консилиум, презентация, симпозиум, форум, съезд и другие).

Организатор (Устроитель) – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое владеет всеми правами на разработанную тематику, концепцию и наименование Мероприятия, формирует состав Участников, осуществляет координацию и организационно-методическое сопровождение подготовки и проведения Мероприятия.

Основной договор – договор, заключаемый между МВК «Новосибирск Экспоцентр», действующим в качестве владельца выставочной площади, конференц-залов и

других ресурсов и услуг, с одной стороны, и Организатором, действующим в качестве пользователя указанных ресурсов и заказчика услуг, с другой стороны (включая все приложения и дополнительные соглашения к нему), с целью организации и проведения Мероприятия.

Участники – Экспоненты, Застройщики, физические или юридические лица, официально зарегистрированные для участия в Мероприятии.

Экспонент – юридическое и физическое лицо, заключившее с Организатором договор на участие в Мероприятии для демонстрации своих экспонатов.

Уполномоченное лицо – представитель Организатора, на которого возложен контроль над выполнением Основного договора.

Координатор Мероприятия – представитель МВК «Новосибирск Экспоцентр», осуществляющий контроль над выполнением Основного договора.

Общий период проведения Мероприятия – период времени, включающий монтаж, демонтаж и работу Мероприятия.

Период проведения Мероприятия – период времени без монтажа и демонтажа Мероприятия.

Проектно-техническое согласование – процедура на основании которой МВК «Новосибирск Экспоцентр» выдает документ, дающий право осуществлять профильную деятельность Застройщику при подготовке Мероприятия на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр». Например, осуществлять застройку (выполнять строительные, электротехнические, звуко-светотехнические, оформительские и другие необходимые работы) стенда (экспозиции или Мероприятия) на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Застройка стенда (экспозиции) – комплекс работ по сооружению на выставочной площади объектов, комплектация их мебелью, необходимым техническим оборудованием с подключением этого оборудования к инженерным сетям МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Генеральный застройщик – Департамент Сервиса МВК «Новосибирск Экспоцентр», который обладает исключительным правом строительства стандартных стендов на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр», осуществляет контроль проектно-технической документации, контроль качества строительного-монтажных и электротехнических работ при оформлении выставочной экспозиции Застройщиками.

Застройщик – юридическое, физическое лицо или предприниматель без образования юридического лица, заключившее с Организатором (Устроителем) или Экспонентом договор по сборке и монтажу выставочных стендов, конструкций и оборудования и/или на выполнение электротехнических, художественно-оформительских и иных работ на арендованной выставочной площади.

Выставочные площади – это часть территории МВК «Новосибирск Экспоцентр», которая используется для проведения Мероприятий.

Закрытая выставочная площадь, брутто – общая закрытая площадь места проведения Мероприятия, определяемая по планам павильонов (закрытые выставочные площади в павильонах).

Открытая выставочная площадь, брутто – общая открытая площадь, используемая для проведения Мероприятия (выставочные площади на улице вне павильонов).

Выставочная площадь, нетто – общая площадь Мероприятия, рассчитанная без учета общей площади проходов и занимаемая Экспонентами, стендами и другими постройками.

Часть 1. Информация о комплексе О Новосибирске

Новосибирск – административный центр Новосибирской области и Сибирского федерального округа, научный, культурный, промышленный, транспортный, торговый и деловой центр Сибири.

Являясь политико-административным и деловым центром Сибири и третьим по величине городом в России, Новосибирск признан самым быстрорастущим городом - миллионником в мире. Новосибирск является центром Новосибирской агломерации, численность населения которой превышает 2 млн. человек.

Новосибирск – крупнейший в Сибири транспортный узел: здесь пересекаются железнодорожные линии и линии автодорог, находятся речной порт и аэропорт.

Большинство важных событий Сибири проходят в Новосибирске. Ежегодно в городе проводится более полутора тысяч событий разного масштаба - регионального, всероссийского и международного уровней.

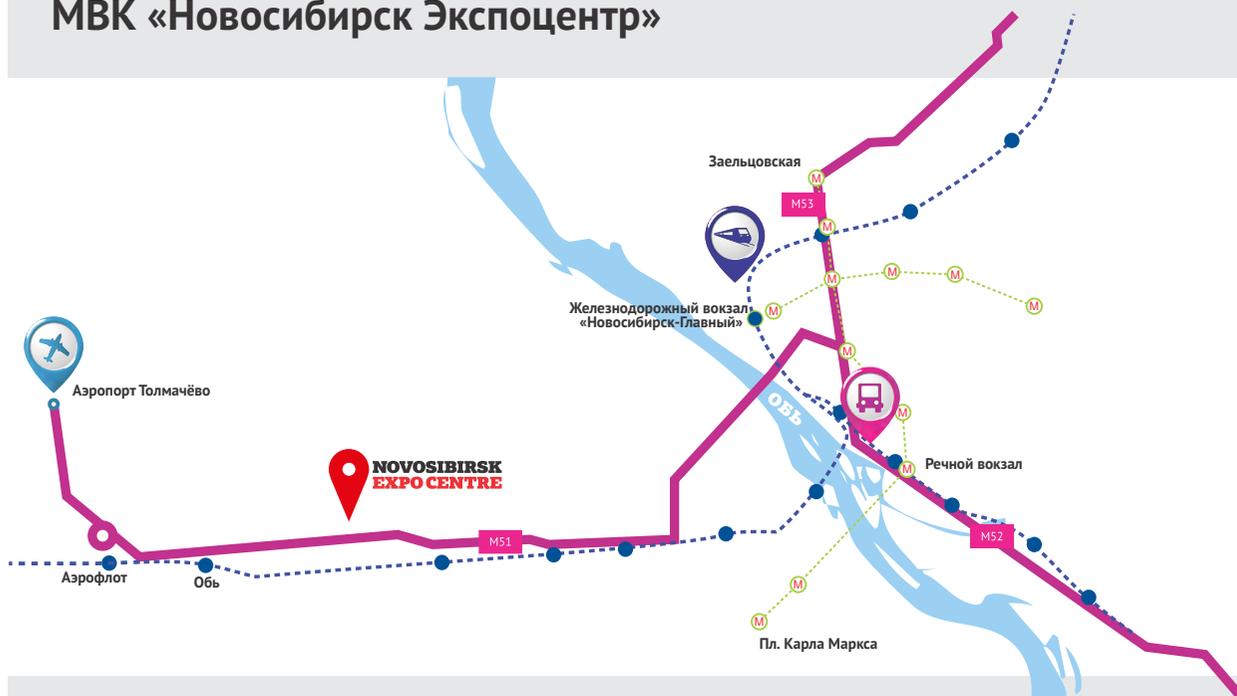
Всемирную известность городу принёс Академгородок, где сосредоточен значительный научный потенциал России – в Технопарке Академгородка работают более 200 инновационных компаний.

Новосибирск – молодой город, удивляющий темпами роста и развития, научными открытиями и культурными достижениями.

- ✓ 70 лет понадобилось Новосибирску, чтобы достичь рубежа в миллион жителей
- ✓ 1 567 100 человек численность населения Новосибирска
- ✓ 34 высших учебных заведения, более 120 000 студентов
- ✓ 1385 км - протяженность улично-дорожной сети
- ✓ 2145 м - самый длинный в мире метрополитен
- ✓ 250 крупных и средних промышленных предприятий
- ✓ более 120 000 предприятий и организаций и более 40 000 индивидуальных предпринимателей



Место расположения МВК «Новосибирск Экспоцентр»



Международный выставочный комплекс «Новосибирск Экспоцентр» расположен на магистральной федеральной автомобильной трассе М51 «Байкал», входящей в состав Транссибирской автомагистрали.

Автобус 112 (Торговый центр «Мега» – аэропорт «Толмачёво»)

Автобус 111 э (Экспресс), (аэропорт «Толмачёво» – «Новосибирск Главный»)

Маршрутное такси 10 (С/х Левобережный) – Ж/м Тулинский»)

Ближайшие станции метро: «Площадь Карла Маркса», «Речной вокзал»

Ближайшая остановка городского транспорта: МВК «Новосибирск Экспоцентр»

Ближайшие остановки пригородного железнодорожного транспорта: «Обь» (со стороны г. Обь), «Ипподром» (со стороны Новосибирска)

Расстояние до:

- центра города - 12 км (15 минут на автомобиле)
- аэропорта «Толмачёво» - 6,5 км (5 минут на автомобиле)
- железнодорожного вокзала Новосибирск-Главный - 12 км (10-15 минут на автомобиле)

Уникальное расположение Новосибирска на пересечении транспортных путей позволяет быстро добраться сюда из любой точки мира



Авиатранспорт: Новосибирский аэропорт «Толмачёво» является крупнейшим за Уралом транзитным узлом, связывающим Новосибирск с городами России, Европы, стран азиатского региона. Аэропорт обслуживает около 100 авиакомпаний, принимает все типы воздушных судов без ограничений по взлётной массе даже в сложных метеоусловиях, что делает его практически всепогодным.



Железнодорожный транспорт: Новосибирск Главный - пассажирская железнодорожная станция занимает ключевое положение на Транссибирской магистрали и является начальной точкой Турксиба, что определяет важнейшее транзитное значение между странами Средней Азии, западными и восточными районами страны.



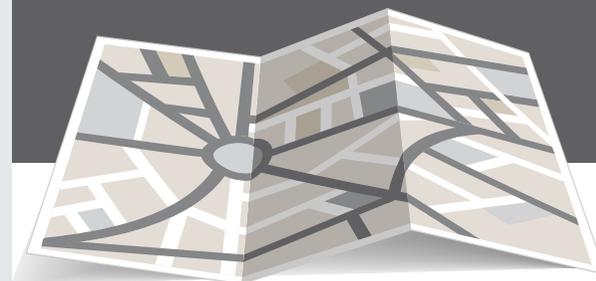
Рейсовый автотранспорт: Автовокзал имеет регулярное автобусное сообщения с городами и населёнными пунктами Новосибирской, Томской, Кемеровской областей, Алтайским краем, Казахстаном, Киргизией.



Станция городской электрички



Станция метро



Территория МВК «Новосибирск Экспоцентр»



Общая площадь территории 230 000 кв.м
Общая площадь здания 38 500 кв.м

1 Павильоны А и В
Общая площадь 14 400 м.кв
Площадь каждого павильона 7 200 м.кв
Ширина павильона 60м, длина 120м, высота до ферм перекрытия 10м.
В каждом павильоне по 6 грузовых ворот.
Размером ворот 4,4х4,4м; ворота А-5 размером 5х5м.
Возможность подключения эл.питания 220/380V; воды, отвод канализации, сжатого воздуха, проводного и беспроводного интернета
В каждом павильоне есть туалетные комнаты

2 Центральный блок:
Конференц-залы, Fresco-кафе, ресторан, переговорные комнаты, офисы, Сервис Центр, мед.пункт, лаунж-зона, торгово-выставочные площадки, презентационный центр НСО, банкоматы, комнаты для курения, туалетные комнаты, гардероб

3 Склады А и В
В каждом павильоне находится склад площадью 650 м.кв.

4 Открытые Экспозиционные площадки С и D
Общая площадь 2 800 м.кв.
Покрытие - бетон, нагрузка 20 т. на кв.м.
Возможность подключения эл. питания 220/380V и воды
Освещение, система круглосуточного видеонаблюдения

5 Открытые площадки для парковки
Вместимость более 3500 машиномест

6 Вертолетная площадка Одна
посадочная площадка

7 Отель SKYEXPO
199 номеров, фитнес-зал, бассейн, сауна, ресторан, крытый переход в МВК "Новосибирск Экспоцентр"

8 Кёрлинг-клуб «Пингвин»

Открытые площадки МВК «Новосибирск Экспоцентр» позволяют устраивать самые разные уличные экспозиции.

Общая площадь открытых площадок	2 800 кв.м
Поверхность открытых площадок	асфальт
Подключения электричества	220/380V
Система видеонаблюдения	
Освещение	

Условные обозначения

- Грузовые ворота А1-6, В1-6
В каждом павильоне расположены 6 ворот
Размер ворот 4,4х4,4м, ворота А-5 размером 5х5м
- парковки автобусов
- парковки легкового транспорта
- парковка для инвалидов
- площадки для сдачи в аренду
- платная парковка
- лайтбоксы «сити формат»
- флажки
- ▼ стеллы

Поэтажный план МВК «Новосибирск Экспоцентр»

Площадь выставочных павильонов

14 400 м²

Площадь складских помещений

3 300 м²

Машинмест на парковке

3 000

ТРЕТИЙ ЭТАЖ

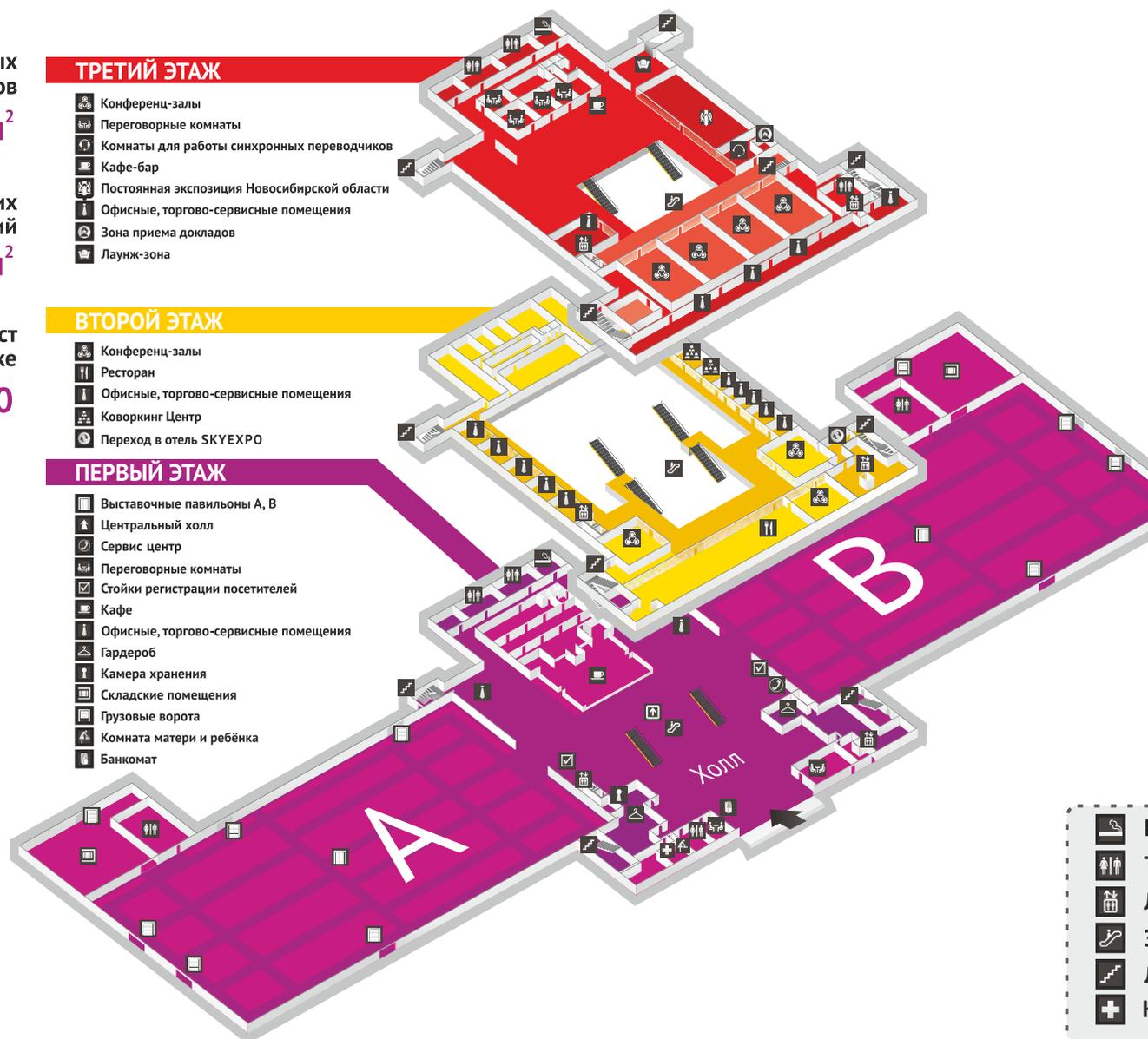
- Конференц-залы
- Переговорные комнаты
- Комнаты для работы синхронных переводчиков
- Кафе-бар
- Постоянная экспозиция Новосибирской области
- Офисные, торгово-сервисные помещения
- Зона приема докладов
- Лаунж-зона

ВТОРОЙ ЭТАЖ

- Конференц-залы
- Ресторан
- Офисные, торгово-сервисные помещения
- Коворкинг Центр
- Переход в отель SKYEXPO

ПЕРВЫЙ ЭТАЖ

- Выставочные павильоны А, В
- Центральный холл
- Сервис центр
- Переговорные комнаты
- Стойки регистрации посетителей
- Кафе
- Офисные, торгово-сервисные помещения
- Гардероб
- Камера хранения
- Складские помещения
- Грузовые ворота
- Комната матери и ребёнка
- Банкомат



Площадь прилегающей территории

150 000 м²

Общая площадь комплекса

38 500 м²

Общая выставочная площадь

27 000 м²

Площадь центрального блока

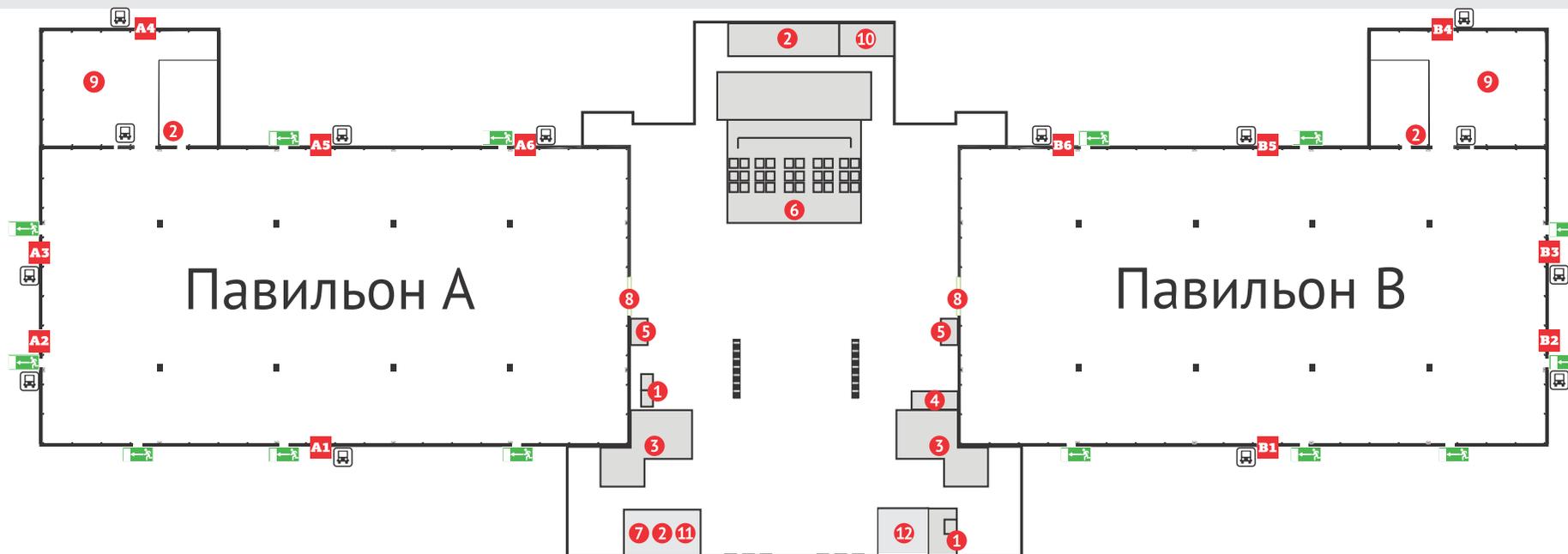
20 800 м²

Открытая уличная экспозиция

12 600 м²

- Комнаты для курения
- Туалетные комнаты
- Лифты
- Эскаляторы
- Лестницы
- Кабинет медицинской помощи

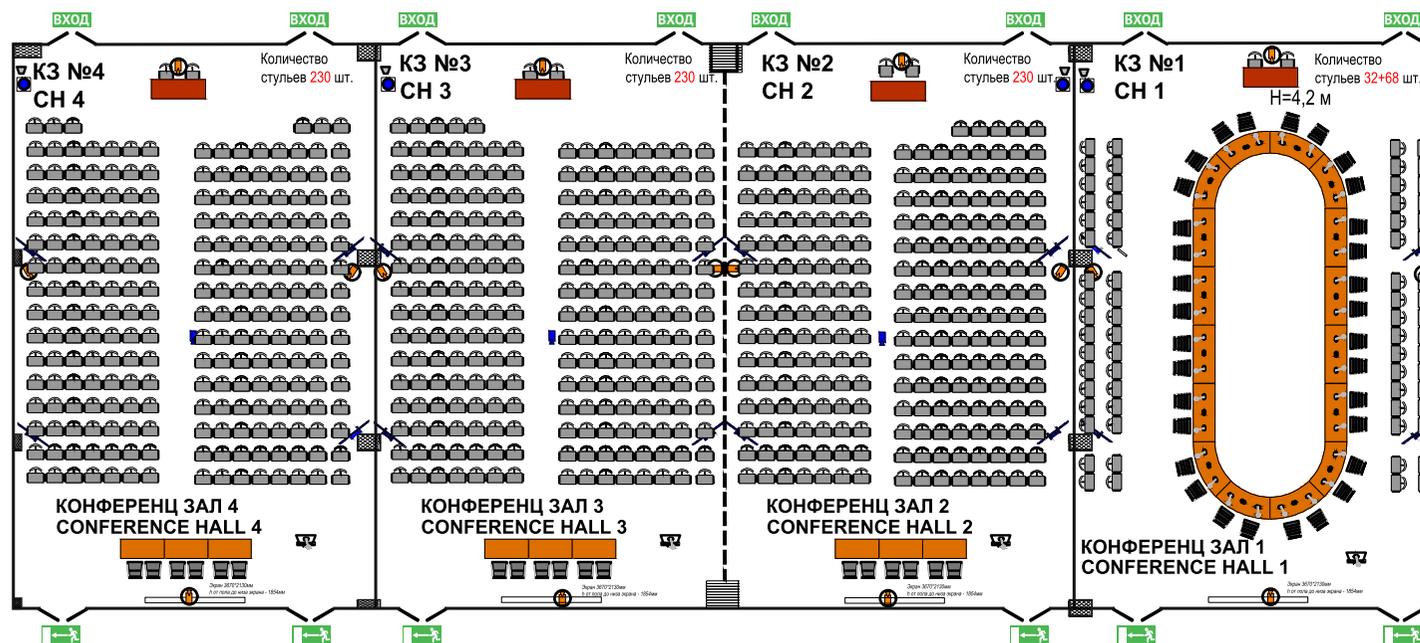
Выставочные павильоны МВК "Новосибирск Экспоцентр"



- 1 Лифты
- 2 Туалеты
- 3 Гардеробы
- 4 Сервис Центр
- 5 Стойки регистрации
- 6 Fresco-кафе
- 7 Медпункт
- 8 Входы в павильоны
- 9 Склады
- 10 Комната для курения
- 11 Многофункциональное помещение
- 12 Переговорная комната VIP
- Опорные колонны

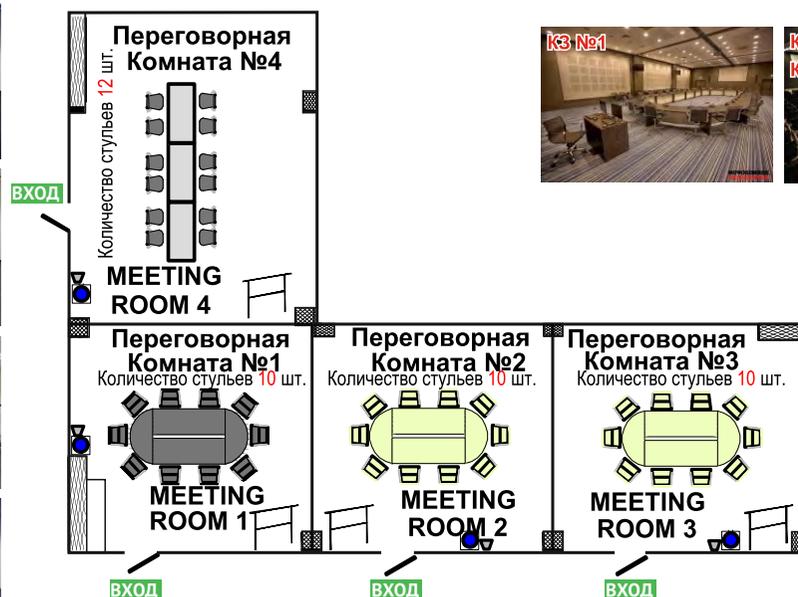
Характеристики выставочного комплекса	Павильоны А и В	Холл 1 этаж	2 Этаж	3 Этаж
Площадь (брутто)	7 200 кв.м	4 700 кв.м	2 050 кв.м	3 200 кв.м
Максимально допустимая нагрузка на пол на кв.м.	6 000 кг. - основной пол 500 кг. - инженерные лючки	400кг.	350кг.	350кг.
Материал пола	бетонный шлифованный наливной	гранит	керамогранит	керамогранит/ковровое покрытие
Подвесы	+ 1 точка – 100 кг.	-	-	-
Высота от пола	10м (до конструкций ферм)	от 4 до 18 м	3,5 м	от 4 до 10 м
Подключение электричества	+	+	+	+
Подключение воды и отвод канализации	+	-	-	-
Подключение сжатого воздуха	+	-	-	-
Грузовые ворота	+ 4x4 м; ворота А-5 5x5 м	-	-	-
Система безопасности	Круглосуточная охрана, рамки металлодетекторы, видеонаблюдение, электромагнитные замки			
Система противопожарной безопасности	автоматика, сплинкеры, гидранты, дымоудаление, противопожарные двери, система оповещения			
Громкая связь	Информационные объявления по всему зданию			
Интернет	WI-FI	+	+	+
	Выделенная линия	+	+	+

Конференц-залы и переговорные комнаты



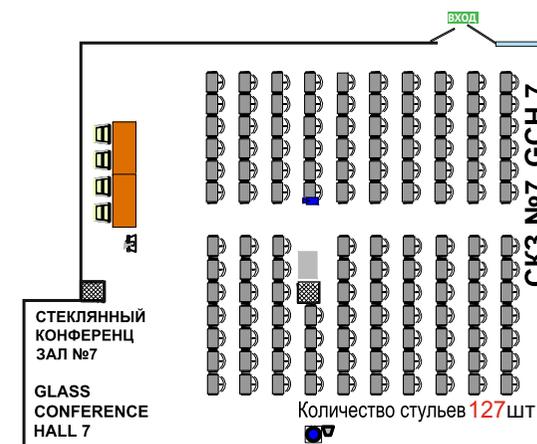
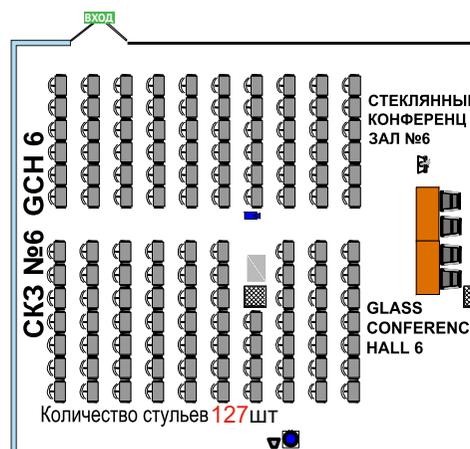
Условные обозначения

- Управляемая видеочкамера
- Видеопроектор
- Подвесная ЖК панель
- Мобильная кафедра
- Колонна
- Экран
- Вешало напольное
- Кулер
- Стол с конференц-системой
- Стол на хромированных ножках
- Круглый стол светлый с бежевыми кожаными креслами
- Круглый стол темный с черными кожаными креслами



Помещение	Площадь	Театр	Круглый стол
Конференц-зал 1	265 кв.м.	-	32+68
Конференц-зал 2,3,4	265 кв.м.	230	-
Объединенный конференц-зал 2+3	530 кв.м.	460	-
Переговорные комнаты 1,2,3	40 кв.м.	-	10
Переговорная комната 4	55 кв.м.	35	-

Конференц-залы и переговорные комнаты



Условные обозначения

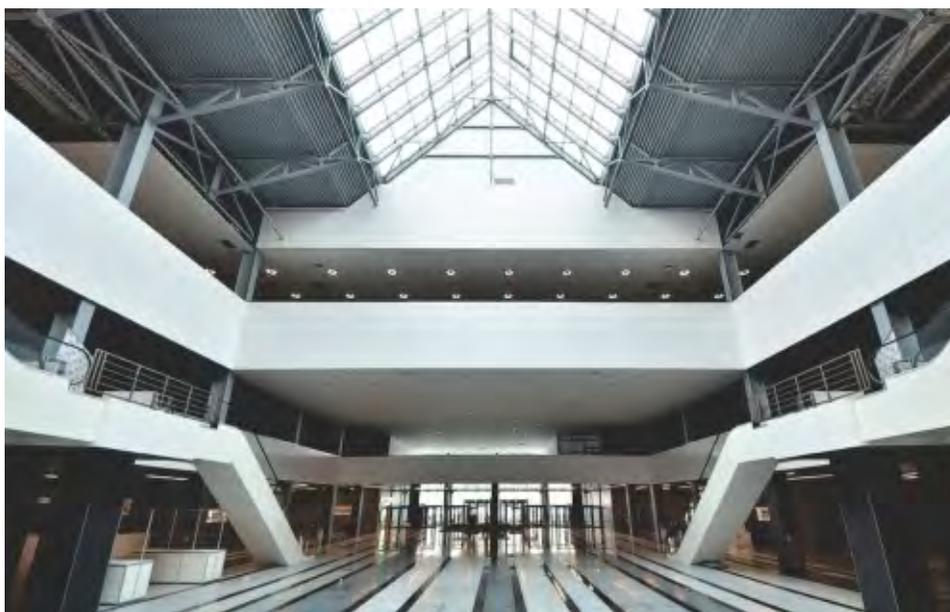
- Управляемая видеокамера
- Видеопроектор
- Подвесная ЖК панель
- Мобильная кафедра
- Колонна
- Стена стеклянная
- Экран
- Вешало напольное
- Кулер
- Стол с конференц- системой
- Стол IT-специалиста

Помещение	Площадь	Театр	Круглый стол
Конференц-зал 5	240 кв.м.	-	28+72
Стеклянные конференц-залы 6,7	175 кв.м.	127	-

Холлы

На территории центрального холла МВК «Новосибирск Экспоцентр» могут проводиться торжественные церемонии открытия мероприятий, церемонии награждения, конкурсы и другие события.

В холлах второго и третьего этажа МВК «Новосибирск Экспоцентр», а также на мультифункциональных площадках и в банкетной зоне третьего этажа возможно проведение Мероприятий самого разного формата – от выставочных экспозиций до банкетных приемов на самом высоком уровне.



Служба питания

В центральном холле на первом этаже расположено кафе, которое работает в формате самообслуживания “free flow”. В кафе представлены европейская и русская кухня, а также отдельные элементы «открытой кухни». Занимая площадь в 400 кв. м, кафе располагает 230 посадочными местами с возможностью проведения услуг питания различного формата.

На втором этаже МВК “Новосибирск Экспоцентр” расположен ресторан, который функционирует как площадка для проведения банкетных мероприятий. Банкетная служба Fresco Catering обслуживает на территории МВК “Новосибирск Экспоцентр” кейтеринговые мероприятия любого формата и масштаба численностью до 3 500 человек.



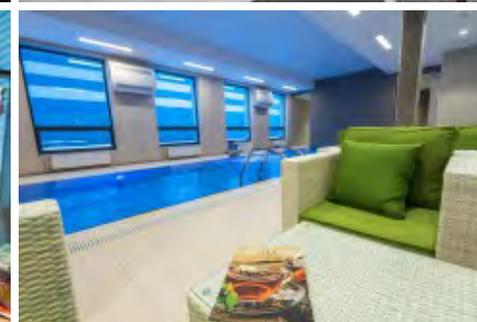
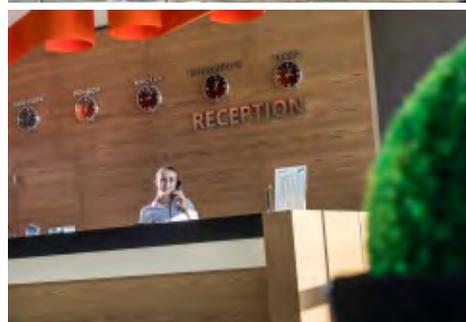
Отель SKYEXPO

SKYEXPO – это новый отель в Новосибирске, соединенный крытым переходом с Международным выставочным комплексом «Новосибирск Экспоцентр».

SKYEXPO выделяется среди других отелей удобным расположением и современными комфортабельными номерами.

SKYEXPO великолепно подходит не только для бизнеса, но и для отдыха: на территории имеется финская сауна с бассейном и турецкий хаммам, а также бильярд, тренажерный зал, лобби-бар и ресторан. Кроме того отель может предложить своим гостям комнату переговоров, бесплатную автопарковку и вертолетную площадку, расположенную всего в 200 метрах от отеля SKYEXPO.

На восьми этажах отеля расположены 199 номеров категорий «Стандарт», «Студия», «Апартаменты» и «Президентский номер». В том числе предусмотрены семейные номера для гостей, путешествующих с детьми и номера для маломобильных людей. В каждом номере есть рабочее место, плазменная панель, мини-бар, кондиционер, собственный санузел и душевая кабина. Бесплатный wi-fi действует на всей территории отеля.



Забронировать номер можно по телефонам:
+7 (383) 363-33-88, +7 (383) 363-00-88
www.skyexpo.ru

Правила эксплуатации Здания МВК «Новосибирск Экспоцентр»

Правила регламентируют порядок пребывания сотрудников, организаторов, экспонентов, арендаторов и посетителей на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр», а также устанавливают порядок пребывания в местах общего пользования.

К местам общего пользования относятся: гардеробы, туалеты, лестницы, лифты и эскалаторы, входы и коридоры, обеспечивающие доступ в помещения и к любым лестницам, иные площади в здании, предназначенные для совместного использования, а также подъездные дороги, тротуары, газоны и иная территория, прилегающая к зданию.

Правила нахождения на территории МВК

Посетители комплекса не вправе допускать совершение каких-либо действий, нарушающих права других лиц, находящихся в здании.

Дети в возрасте до 14 лет допускаются в МВК «Новосибирск Экспоцентр» только в сопровождении взрослых. Животные на территорию выставки МВК «Новосибирск Экспоцентр» не допускаются (за исключением специализированных выставок).

В здании МВК «Новосибирск Экспоцентр» запрещается ездить на велосипедах, скутерах, скейтах и других подобных средствах передвижения, без согласования с администрацией выставочного комплекса.

Запрещается пользоваться эскалатором и лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

Распространение рекламных материалов допускается только с разрешения МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Курение и использование электронных сигарет на территории комплекса разрешается в специально отведённых для этого местах.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» оставляет за собой право исключить нарушителей на неограниченный период времени или запретить доступ на территорию МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Контрольно-пропускная система

Вход в МВК «Новосибирск Экспоцентр» осуществляется только через металлорамки.

Сотрудники Службы ЧОП имеют право производить осмотр находящихся при посетителях вещей и предметов, а при необходимости имеют право производить осмотр самих посетителей, в том числе с применением технических средств.

Для обеспечения безопасности и предотвращения угрозы террористических актов входить в помещение выставочного комплекса запрещается:

- с режущими и колющими предметами, аэрозольными и электрошоковыми устройствами, холодным, газовым, пневматическим и огнестрельным оружием, а также легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, пачкающими и зловонными веществами и предметами;
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или каким-либо иным образом нарушающим общественный порядок;
- с животными.

Предметы и вещества, запрещенные на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» могут сдаваться посетителями в камеру хранения, оружие - в КХО (комнату хранения оружия).

Вход в МВК «Новосибирск Экспоцентр» осуществляется только через металлорамки.

Порядок ввоза - вывоза грузов

Ввоз и вывоз грузов осуществляется по Графику подготовки и проведения Мероприятия в соответствии с разделом «Погрузо-разгрузочные работы» Руководства по Организации мероприятий.

Для ввоза и вывоза грузов Организатор заблаговременно заполняет График за-воза грузов. Перевозчики и исполнители погрузочно-разгрузочных работ допускаются на территорию и в здание после прохождением процедуры регистрации в Сервис Центре и получения разовых пропусков. Необходимое для разгрузки и транспортировки грузов оборудование должно быть заранее зарезервировано.

При вносе/выносе крупногабаритных предметов необходимо обеспечивать предохранение от повреждений: пол, напольное покрытие холлов и коридоров, дверей и дверных проемов, а также защиту дверных косяков, лифтовых дверей и кабин. Перевозка крупногабаритных предметов согласовывается с Координатором мероприятия и технической службой.

Любой ущерб, нанесенный местам общего пользования в результате перемещения какого-либо личного имущества, вноса/выноса крупногабаритных и тяжелых предметов, должен быть устранен за счет лица, причинившего ущерб, а в случае невозможности - за счет Организатора.

Правила пользования автомобильной парковкой

Расположенная на территории комплекса автомобильная стоянка может использоваться исключительно для парковки и хранения легковых автомобилей.

Грузовой автотранспорт может оставаться на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» только на платной парковке.

Собственники должны парковать свои автомобили аккуратно, не создавая помех другим автовладельцам и не загромождая проезды. Автомобили, преграждающие пути к воротам, эвакуационным выходам, въездам, входам, могут быть передвинуты или эвакуированы на специальную стоянку МВК «Новосибирск Экспоцентр», а счет выставлен владельцу.

Ограничение скорости на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» - 30 км/час.

Администрация комплекса не несет ответственности за кражу или исчезновение личных вещей из автомобилей.

Порядок действий при возникновении чрезвычайной ситуации

Сотрудники, организаторы, экспоненты и посетители комплекса обязаны немедленно информировать МВК «Новосибирск Экспоцентр» обо всех известных случаях правонарушений на его территории для принятия адекватных мер по задержанию правонарушителя.

При обнаружении подозрительных предметов, в местах общего пользования, запрещается трогать, вскрывать и перемещать найденные предметы. При подобном обнаружении следует немедленно сообщить об этом сотрудникам охраны МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п. Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, необходимо соблюдать спокойствие и четко выполнять команды. Не следует допускать паники и спешки при покидании помещений.

Часы работы

МВК «Новосибирск Экспоцентр» работает с 8-00 до 20-00 (UTC+7) без выходных. Монтаж/демонтаж, а также погрузо-разгрузочные работы проводятся с 8-00 до 20-00.

Участники Мероприятий и посетители допускаются в здание МВК «Новосибирск Экспоцентр» с 8-00 до 20-00.

Выставочные павильоны открыты для посещения с 10-00 до 18-00 или по расписанию заданному организатором. Исключение составляют вечерние Мероприятия, во время проведения которых МВК «Новосибирск Экспоцентр» работает до 23-00 по предварительной договоренности с организатором.

Правила пожарной безопасности

Предоставляя в аренду выставочные, торговые и офисные площади, МВК «Новосибирск Экспоцентр» гарантирует основные условия пожарной безопасности с учетом строительных норм и правил.

В соответствии с Федеральным законом и действующими Правилами пожарной безопасности, ответственность за пожарную безопасность несут арендаторы и Организаторы Мероприятий.

Контроль выполнения настоящих правил осуществляют технические службы МВК «Новосибирск Экспоцентр». При выявлении несоответствия в оформлении объекта аренды - настоящим правилам, МВК «Новосибирск Экспоцентр» имеет право потребовать от арендатора/участника внести необходимые изменения в конструкцию или произвести демонтаж.

Противопожарный режим на Объект обеспечивается:

- содержанием в исправном и рабочем состоянии внутреннего противопожарного водопровода, первичных средств пожаротушения, аварийного и эвакуационного освещения, а также знаков пожарной безопасности;
- знанием и соблюдением арендаторами требований действующих норм и правил пожарной безопасности, мер предосторожности при проведении пожароопасных работ, а также при работе с легковоспламеняющимися и горючими жидкостями и другими веществами и материалами, опасными в пожарном отношении, газовыми приборами и предметами бытовой химии;
- определением порядка осмотра помещений и обесточивания электрооборудования по окончании рабочего дня и на случай пожара;
- постоянным содержанием свободными от любых предметов, препятствующих движению людей, путей эвакуации (лестничных клеток, эвакуационных выходов, проходов, коридоров, тамбуров, лифтовых холлов и т.п.);
- наличием планов эвакуации (текстовой и графической частей) и инструкций, определяющих обязанности по организации эвакуации людей и другим действиям на случай возникновения пожара, согласованных с Управляющим объектом.

Требования по обеспечению противопожарного режима обязательны для исполнения Организаторами, Участниками и посетителями.

При выявлении нарушения требований противопожарного режима, создающего угрозу возникновения пожара и безопасности людей на территории комплекса, МВК «Новосибирск Экспоцентр» имеет право приостанавливать работу Организатора, при обнаружении иных нарушений - требовать их устранения немедленно или в кратчайшие сроки.

Использование пожарного инвентаря и оборудования не по назначению категорически запрещается.

Работы с применением открытого огня, сварочные работы на объекте разрешается производить только по письменному согласованию с МВК «Новосибирск Экспоцентр»

После проведения работ, в течение 2-х часов должен быть организован пожарный контроль сотрудниками, организующими их проведение.

Эксплуатация нештатных или неисправных электронагревательных приборов не разрешается.

Каждый Организатор и Участник несет персональную ответственность за обеспечение пожарной безопасности своего рабочего места и обязан:

- содержать в чистоте свое рабочее место, своевременно очищать его от бумаги и других горючих материалов;
- уходя, выключать свет и электроприборы;
- уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения и знать места их расположения;
- курить в отведенных местах, не бросать окурки и спички в корзины для бумаг;
- при обнаружении неисправностей электрооборудования, вентиляции, водоснабжения и отопления сообщать МВК «Новосибирск Экспоцентр» о характере неисправности;
- в случае пожара немедленно сообщить по городскому телефону "01", указав место пожара, что горит, свою фамилию, есть ли угроза для жизни людей, и приступить к тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения;

- выполнять меры предосторожности при пользовании газовыми приборами, предметами бытовой химии, проведении работ с легковоспламеняющимися и горючими жидкостями и другими опасными в пожарном отношении веществами, материалами и оборудованием.

На территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» запрещается:

- пользоваться самодельными электроприборами, неисправной электропроводкой, заклеивать электропроводку;
- самовольно устанавливать электрооборудование;
- обертывать электролампы (электроприборы) бумагой, материей и вешать одежду на электропроводку;
- использование электроутюгов, электроплиток, электрочайников других нагревательных приборов согласовывается с Координатором мероприятия и технической службой
- сушить на приборах отопления сгораемые предметы;
- курить в не отведенном для этой цели месте;
- оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы в течение рабочего дня и после его окончания;
- пользоваться лифтом во время пожаров и землетрясений;
- использовать в выставочных павильонах, помещениях МВК «Новосибирск Экспоцентр» искрообразующего электроинструмента, открытого огня, фейерверков, салюта, огневых шоу, пиротехнических спецэффектов;

Организаторы должны знать и соблюдать Правила пожарной безопасности, уметь правильно действовать в случае пожара и пользоваться первичными средствами пожаротушения, а также должны проинформировать Участников Мероприятий. Организаторы несут полную ответственность за несоблюдение правил пожарной безопасности Участниками. За нарушение правил пожарной безопасности Организатором или Участником органами Госпожнадзора в установленном порядке применяются санкции в соответствии с действующим законодательством.

Страхование

Организатор мероприятия обязан застраховать гражданскую ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств по Основному договору. Страхование гражданской ответственности подлежат сдаваемые в аренду Организатору площади МВК «Новосибирск Экспоцентр», в том числе выставочные, складские и иные помещения на период монтажа, работы и демонтажа выставки, а также оборудование МВК «Новосибирск Экспоцентр», которое будет предоставляться во временное пользование Организатора на время проведения Мероприятия.

Гражданская ответственность за причинение ущерба в период проведения Мероприятия должна быть застрахована Организатором к началу Общего периода проведения Мероприятия. Страхование производится Организатором в соответствии с условиями Основного договора самостоятельно или с помощью МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Страхование производится Организатором в соответствии с условиями Основного договора с привлечением следующей страховой компании: САО «ВСК».

Привлечение иных страховых компаний допускается только для осуществления дополнительных видов страхования.

Организатор осуществляет другие виды страхования по своему усмотрению. МВК «Новосибирск Экспоцентр» не несет по ним ответственности перед страховщиком.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» не несет ответственности:

- за утрату или повреждение экспонатов и других материальных ценностей, принадлежащих Участнику, его агенту или лицам, работающим у Участника или им приглашенным, а также за любые убытки, возникшие вследствие пожара, взрыва, повреждения водой и ветром, удара молнии и других опасностей;
- за вред, причиненный лицам, работающим у Участника на любых условиях или им приглашенным, независимо от того, каким образом причинен этот вред.

Штрафные санкции

Организатор мероприятия несет полную материальную ответственность за последствия несоблюдения правил, изложенных в данном Руководстве. МВК «Новосибирск Экспоцентр» рекомендует Организаторам Мероприятий страховать свою ответственность в соответствии с требованиями раздела «Страхование» (стр.15). К нарушителям могут быть применены следующие санкции: предупреждение, прекращение работ до устранения выявленных нарушений, счет на возмещение причиненного ущерба, передача информации о нарушении в правоохранительные органы.

Часть 2. Взаимодействие с Организатором Мероприятия

Порядок подачи заявок на проведение Мероприятий и оформления договорных отношений

Для того чтобы провести Мероприятие на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр», Организатор должен пройти несколько этапов.

Этап 1: Подача предварительной заявки на проведение Мероприятий

Организатор заполняет Предварительную заявку и направляет ее в Отдел Продаж и Координации Мероприятий МВК «Новосибирск Экспоцентр» в электронном виде с печатью компании Организатора.

Отдел Продаж и Координации Мероприятий МВК «Новосибирск Экспоцентр» сообщает Организатору о получении предварительной заявки и в течение трех (3) рабочих дней с момента ее получения согласовывает сроки, площадку и формат заявленного Мероприятия и сообщает Организатору возможные сроки проведения Мероприятия в зависимости от времени, необходимого для подготовки Мероприятия.

Отдел Продаж и Координации Мероприятий МВК «Новосибирск Экспоцентр» оставляет за собой право отказать в проведении заявленного Мероприятия.

Этап 2: График подготовки и проведения Мероприятия

Отдел Продаж и Координации Мероприятий составляет График подготовки и проведения Мероприятия и согласовывает его с Организатором.

График подготовки и проведения Мероприятия содержит детальный план работ по подготовке Мероприятия с участием обеих сторон в форме диаграммы Ганта, а также указывает крайние сроки подачи необходимых заявок, планов и других документов. График определяет сроки монтажа/демонтажа экспозиций Мероприятия, таким образом определяя сроки аренды площадей Организатором. График является Приложением к Основному Договору, как и данное Руководство по Организации Мероприятия в МВК «Новосибирск Экспоцентр».

График подготовки и проведения Мероприятия определяет дату проведения Координационного совещания не менее чем за 5 дней до начала Общего периода проведения Мероприятия.

Этап 3: Подача Заявки на аренду площадей

Для того чтобы зарезервировать площадку для проведения Мероприятия на необходимый период, Организатор подает Заявку на аренду площадей, заверенную печатями и подписями Организатора, в электронном виде в Отдел Продаж и Координации Мероприятий.

Отдел Продаж и Координации Мероприятий принимает и проверяет Заявку на аренду площадей и в случае необходимости запрашивает дополнительные данные.

Этап 4: Оформление Основного Договора между МВК «Новосибирск Экспоцентр» и Организатором

Основной договор – это договор между МВК «Новосибирск Экспоцентр», действующим в качестве владельца выставочной площади, конференц-залов и других ресурсов и исполнителя услуг, с одной стороны, и Организатором, действующим в качестве пользователя указанных ресурсов и заказчика услуг, с другой стороны (включая все приложения и дополнительные соглашения к нему), с целью организации и проведения Мероприятия.

Для заключения Основного Договора с МВК «Новосибирск Экспоцентр», Организатору необходимо предоставить копии (заверенными подписями и печатями) документов по списку, изложенному ниже, в электронном виде.

Для Организаторов, зарегистрированных на территории Российской Федерации и стран СНГ:

- Учредительные документы
- Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе
- Документ об избрании (назначении) лица, имеющего право действовать без доверенности от имени юридического лица, а так же доверенность представителя юридического лица

Для иностранных организаторов:

- Юридическое название и координаты
- Банковские реквизиты
- SWIFT-код

Получив все документы, Отдел Продаж и Координации Мероприятий высылает Организатору Основной Договор и счет по Заявке на аренду площадей. Изучив Основной Договор и составив по необходимости Протокол Разногласий (высылается Отделом Продаж и Координации Мероприятий по запросу), Организатор подписывает Договор и отправляет его на подпись МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Заклячая Основной Договор с МВК «Новосибирск Экспоцентр», Организатор соглашается с каждым пунктом Руководства по Организации Мероприятия в МВК «Новосибирск Экспоцентр», как Приложения к Основному Договору, и обязуется не только соблюдать их, но и нести ответственность за несоблюдение пунктов Руководства Участниками Мероприятий.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» включает Мероприятие в годовой «Календарь Мероприятий» на официальном сайте МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Этап 5: Подготовка Мероприятия

После подписания и регистрации Договора, Организатор оплачивает счет по Заявке на аренду площадей. С этого момента МВК «Новосибирск Экспоцентр» и Организатор начинают совместную подготовку Мероприятия в соответствии с Графиком подготовки и проведения Мероприятия.

Для оперативного решения рабочих вопросов, связанных с подготовкой и проведением Мероприятия, Организатор назначает Уполномоченное лицо, наделенное всеми необходимыми полномочиями, и уведомляет об этом МВК «Новосибирск Экспоцентр». МВК «Новосибирск Экспоцентр» в свою очередь назначает Координатора Мероприятия и уведомляет об этом Организатора.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» оставляет за собой право вносить изменения в График подготовки и проведения Мероприятия и в сопутствующие ему документы.

Стоимость услуг МВК «Новосибирск Экспоцентр» может быть пересмотрена в любое время до момента оплаты услуги Организатором без объяснения причин и в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Организатора.

Этап 6: Проведение мероприятия

МВК «Новосибирск Экспоцентр» гарантирует Организатору точные даты проведения Мероприятия только в том случае, если Организатор выполняет свои обязанности и вовремя предоставляет всю необходимую документацию в Отдел Продаж и Координации Мероприятий МВК «Новосибирск Экспоцентр». В противном случае Отдел Продаж и Координации Мероприятий может сдвинуть даты проведения или отменить Мероприятие.

Этап 7: Завершение договорных отношений

Договорные отношения между МВК «Новосибирск Экспоцентр» и Организатором будут считаться завершенными после того, как будут составлены необходимые Акты приема-передачи площадей МВК «Новосибирск Экспоцентр», на которых проводилось Мероприятие, и Акты выполненных услуг, а также осуществлены соответствующие взаиморасчеты.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» обязуется предоставить отчетность о проведении Мероприятия в полном объеме в течение 7 рабочих дней с последнего дня Мероприятия.

Все данные, предоставленные Организатором, должны быть завизированы лицом, подписавшим Основной договор или Уполномоченным лицом по доверенности.

Объем сведений, передаваемых Организатором в МВК «Новосибирск Экспоцентр» в течение периода подготовки Мероприятия, определен Основным договором, настоящим Руководством, приложениями к нему, а так же действующим законодательством Российской Федерации.

Требования по проектированию мероприятий

Организатор обязан детально изучить Руководство по организации Мероприятий и ознакомиться с техническими характеристиками площадей МВК «Новосибирск Экспоцентр», которые будут задействованы при проведении Мероприятия, а также условиями предоставления заказываемых услуг и их содержанием. При подготовке Мероприятий Организатор должен учитывать особенности арендуемых помещений и обязуется проектировать Мероприятия в соответствии с правилами, изложенными в данном Руководстве.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» выдает Организатору в электронном виде план площадки, на котором указаны инженерные коммуникации, условные обозначения, граница застройки, и другие технические данные.

Для подготовки выставочного Мероприятия Организатор с учетом полученных данных производит размещение экспозиции на выставочной площади, определяет количество требуемой электроэнергии, необходимость подвода сжатого воздуха, воды, канализации, выхода в сеть Интернет, и предоставляет эти данные в МВК «Новосибирск Экспоцентр» в соответствие с Графиком подготовки и проведения Мероприятия.

Вневыставочные и Конгрессно-деловые Мероприятия могут проводиться как в рамках Выставочного мероприятия, так и отдельно. В первом случае Организатор должен подать Заявку на аренду всех необходимых площадей на этапе заключе-

ния Основного Договора. В случае необходимости Организатор сообщает о потребности арендовать дополнительные площади для проведения Мероприятия в виде дополнительной заявки по соответствующей Форме.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» может одновременно проводить на своей территории несколько Мероприятий и оставляет за собой право отказать Организатору в подтверждении дополнительной заявки в случае отсутствия свободных площадей.

При проектировании Выставочно-ярмарочных, Вневыставочных и Конгрессно-деловых и иных Мероприятий **в выставочных павильонах и открытых площадках** Организатором должны быть обеспечены:

- свободный доступ к расположенным на опорных колоннах и стенах пожарным шкафам и гидрантам;
- рациональное использование каналов в полу для выполнения подключений электропитания, сжатого воздуха, воды и канализации;
- беспрепятственный проход к эвакуационным выходам, указанным в предоставленных планах;
- доступность мест общего пользования (туалеты, места общественного питания, комната для курения и т.д.); при проведении Мероприятия на открытой площадке, Организатор должен обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологических норм (установить биотуалеты и т.п.)
- беспрепятственный доступ ко всем грузовым воротам и дверям склада, которые будут использоваться для погрузо-разгрузочных работ на данном мероприятии;
- проектирование экспозиции должно осуществляться в пределах границ застройки, которая выделена на плане ярко красной линией (размещение экспозиции выходящей за границы застройки согласовывается в индивидуальном порядке);

При подготовке плана Выставочно-ярмарочной экспозиции должны быть выполнены следующие требования:

- ширина проходов должна быть не менее 3х метров;
- индивидуальные стенды, на которых необходимо выполнить инженерные подключения (электричество, вода, отвод канализации, сжатый воздух), и которые не имеют общих стен с другими стендами, в обязательном порядке должны размещаться над инженерными каналами. В случае, если по каким либо причинам, эти требования не соблюдаются, то стоимость работ по подключениям может увеличиться и будет рассчитываться индивидуально;
- не допускается проектирование прокладки коммуникаций по полу прохода и полу соседнего стенда;
- стандартные стенды, на которые необходимо подведение водопровода, канализации, сжатого воздуха обязательно размещаются над каналами с коммуникациями;
- номера стендов в выставочном павильоне А необходимо начинать с буквы А, соответственно в павильоне В - с буквы В, в Холлах с буквы Е.

При проектировании Выставочно-ярмарочных, Вневыставочных и Конгрессно-деловых и иных Мероприятий **в конференц-залах, переговорных комнатах, в холлах и ресторанах центрального блока** Организатору необходимо:

- предоставить точную информацию о сроках проведения Мероприятия, описание его специфики, примерное количество участников, сценарий мероприятия, план предоставления кейтеринг услуг в прилегающих холлах;
- предоставить план Конференц-зала, указать тип рассадки, заказать необходимое дополнительное оборудование;
- задействовать ИТ-специалиста для технического обслуживания мероприятия (при заказе сложных услуг, таких как телемост, синхронный перевод, конгресс-система, видео-отображение, необходимо заказать услуги ИТ-специалиста МВК «Новосибирск Экспоцентр»);
- планировать Мероприятие с учетом запрета на оказание кейтеринг услуг в помещениях конференц-залов;

- обеспечить беспрепятственный проход Участников к эвакуационным выходам с учетом нормативов проектирования для помещений подобного назначения;
- обеспечить доступность мест общего пользования (туалеты, места общественного питания и т.д.);
- обеспечить сохранность внутреннего вида и оснащения конференц-залов и переговорных комнат;
- соблюдать Правила эксплуатации здания МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Порядок согласования планов

Организатор должен предоставить предварительный план экспозиции, а так же сопроводительное письмо, на согласование не позднее чем за 1месяц до начала Общего периода проведения Мероприятия, если иное не предусмотрено Графиком подготовки и проведения Мероприятия.

Предварительный план экспозиции должен отвечать всем требованиям, изложенным в данном Руководстве, и содержать:

- общий вид экспозиции
- расстановку забронированных и оплаченных стендов
- дополнительно ожидаемую площадь стендов
- заказанные подключения

Сопроводительное письмо составляется по форме, утвержденной МВК «Новосибирск Экспоцентр», и высылается Организатору вместе с Графиком подготовки и проведения Мероприятия.

За 15 дней до начала Общего периода проведения Мероприятия, если иное не предусмотрено Графиком подготовки и проведения Мероприятия, Организатор обязан предоставить окончательный план выставочного Мероприятия на согласование и утверждение, согласовать график заезда, список дополнительного оборудования, заявку на конференц-залы по Формам МВК «Новосибирск Экспоцентр».

За 10 дней до начала Общего периода проведения Мероприятия, если иное не предусмотрено Графиком подготовки и проведения Мероприятия, МВК «Новосибирск Экспоцентр» и Организатор должны согласовать карту подключений, составленную Отделом застройки стендов МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Порядок сдачи и приемки площадей и застроенной экспозиции

Организатор принимает предоставленную для проведения Мероприятия площадь (до начала монтажа в случае выставочно-ярмарочного Мероприятия). Передача выставочной площади оформляется актом передачи выставочной площади.

Возврат выставочной площади после окончания Мероприятия оформляется актом о возврате выставочной площади.

Пропускной режим

Организаторы, Участники и посетители Мероприятий допускаются в здание МВК «Новосибирск Экспоцентр» с 8-00 до 20-00. Выставочные павильоны открыты для посещения с 10-00 до 18-00 или по расписанию заданному организатором. Исключение составляют вечерние Мероприятия, во время проведения которых МВК «Новосибирск Экспоцентр» работает до 23-00 по предварительной договоренности с организатором.

Все Организаторы и Участники событий при регистрации получают пропуска для доступа в МВК «Новосибирск Экспоцентр»:

- организаторы Мероприятий – бейджи Организаторов с правом доступа в Сервис-центр, на стойки Регистрации;
- застройщики индивидуальных стендов, а также водители грузового транспорта – временные пропуска на доступ в павильоны для застройки стендов, а также для погрузо-разгрузочных работ;
- участники Мероприятий – бейджи с правом доступа на площадку, где проводится Мероприятие, а также на сопутствующие Мероприятия;
- посетители – входные билеты на Мероприятие.

Организатор мероприятия самостоятельно обеспечивает бейджи Участников и бейджи Организаторов.

Во время проведения Выставочно-ярмарочных Мероприятий в павильонах МВК «Новосибирск Экспоцентр» Участники должны заходить на стенд за 30 минут до открытия выставочных павильонов и покидать стенд в течение 30 минут после

окончания работы Мероприятия. Другие условия прохода участников на стенды могут быть согласованы с Организатором отдельно.

Охрана МВК «Новосибирск Экспоцентр» имеет право прервать пребывание на территории комплекса лиц, находящихся в здании без бейджей.

Порядок оказания услуг

Все без исключения услуги на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» предоставляются подразделениями МВК «Новосибирск Экспоцентр» и осуществляются двумя способами:

1. По заявке, поданной Организатором заранее в соответствие с Графиком подготовки и проведения Мероприятия.
2. Путем обращения в Сервис Центр, расположенный в центральном холле непосредственно во время проведения Мероприятия.

Во втором случае МВК «Новосибирск Экспоцентр» не гарантирует наличие нужной услуги/оборудования и вводит в действие особый список услуг и сроки их предоставления по Каталогу Сервис-центра.

В соответствии с Каталогом МВК «Новосибирск Экспоцентр», в список услуг входят:

- | | |
|---|------------------------------|
| • застройка экспозиции | • кейтеринг |
| • инженерные работы | • оперативные услуги |
| • электрические подключения | • логистика |
| • сантехнические подключения | • прокат оборудования |
| • подключения к магистрали воздухопровода | • реклама |
| • подключение к линиям связи | • хранение |
| • работы по подвесам | • услуги прочих специалистов |

Услуги, не предусмотренные Каталогом МВК «Новосибирск Экспоцентр» предоставляются по договорным ценам.

Заказ на оказание услуг может быть аннулирован не позднее дня начала монтажа. Заказ, аннулированный или не востребованный после указанного срока, оплачивается в полном размере.

Претензии на сроки, качество и объем предоставленных услуг принимаются в письменном виде в течение Общего периода проведения Мероприятия. Организатор несет ответственность за сдачу Участником Мероприятия всего арендованного у МВК «Новосибирск Экспоцентр» имущества до начала вывоза экспонатов.



Застройка экспозиции

Генеральным Застройщиком выставочных экспозиций на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» является Департамент Сервиса МВК «Новосибирск Экспоцентр». МВК «Новосибирск Экспоцентр» делит стенды на два вида: стандартный и индивидуальный. Генеральный Застройщик имеет право строительства всех типов стендов. Другие застройщики могут получить право на строительство только индивидуальных стендов.

Стандартный стенд – это стенд из стандартного сертифицированного выставочного оборудования, включающий в себя стандартный комплект оборудования (стол, стулья, лампа дневного света, розетка 220 Вт, ковровое покрытие, вешалка, корзина для мусора, фризровая надпись), количество которого зависит от размеров стенда. Минимальной площадью стандартного стенда в МВК «Новосибирск Экспоцентр» считается 4 кв.м.



К стандартным стендам относят и стенды **Стандарт+**. Это стенд из сертифицированного выставочного оборудования производства Ostanorm серии MAXIMA LIGHT с диаметром профиля 80мм, включающий в себя оборудование и оформление стенда, количество которого зависит от выбранной модели.



Индивидуальный стенд - это стенд, который может быть собран из стандартного выставочного оборудования по индивидуальному проекту, или стенд собранный из нестандартных выставочных систем или из различных одноразовых строительных и декоративных материалов (металл, ДСП, МДФ, стекло, оргстекло, пластик и т.д.), созданный по индивидуальному дизайн-проекту с применением специальных технических решений.



Монтажные и демонтажные работы проводятся в установленные Графиком подготовки и проведения Мероприятия сроки. Проведение работ в дополнительное время допускается только с разрешения МВК «Новосибирск Экспоцентр» и оплачивается отдельно. Запрещается проводить демонтажные работы выставочной экспозиции и оборудования до времени окончания Мероприятия и выхода всех посетителей.

Правила проведения работ на стандартных стендах

Генеральным застройщиком стандартных стендов на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» является Департамент Сервиса МВК «Новосибирск Экспоцентр». Все электротехнические работы на стандартных стендах выполняются исключительно специалистами Отдела строительства выставок.

Экспонентам запрещается:

- Самовольно подключаться к системам электроснабжения, кроме тех которые им выделены.
- Подключать в стандартные розетки собственное дополнительное освещение, нагревательные приборы и электрические чайники (стандартные розетки 220в предназначены для подключения офисной, мультимедийной и бытовой техники), а также без согласования с Генеральным Застройщиком подключать мобильные стенды, имеющие свои электрические цепи.
- Наносить на выставочное оборудование клейкие материалы, которые оставляют следы (двухсторонний скотч, прозрачный скотч, клей и т.д.).
- Прокалывать, просверливать выставочное оборудование.
- Наносить на выставочное оборудование лакокрасочными материалами, аэрозолями, маркерами и тому подобными способами изображения, рисунки, надписи и т.д.
- Навешивать (ставить) на выставочное оборудование предметы весом более 10 кг.
- Закрывать доступ к групповым электрораспределительным щитам и пожарным шкафам (если они расположены на стенде)

Правила проведения работ на нестандартных стендах

Допуск к работам по монтажу индивидуальных стендов на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» производится в сроки предусмотренные Основным договором и только после прохождения процедуры проектно-технического согласования.

Если Экспонент или Застройщик не прошел процедуру проектно-технического согласования, то к работам по монтажу стенда (экспозиции) он не допускается.

Для прохождения проектно-технического согласования Экспонент, Застройщик индивидуального стенда должен предоставить в МВК «Новосибирск Экспоцентр» определенный набор документов в строго определенные сроки (если иное не предусмотрено Графиком подготовки и проведения мероприятий).

За 15 рабочих дней до начала Общего периода проведения Мероприятия для одноэтажных стендов и за 30 рабочих дней до начала Общего периода проведения Мероприятия для 2-этажных стендов Экспоненту, Застройщику необходимо подать в МВК «Новосибирск Экспоцентр» следующие документы:

- Заявку на проектно-техническое согласование
- Письмо на строительство стенда
- Дизайн-макет стенда, с пояснительной запиской
- Детальный проект с местами расположения инженерных подключений
- Электрическая схема стенда (экспозиции)
- Список сотрудников участвующих в проведении работ на стенде (Экспозиции)
- Список электротехнического персонала, осуществляющего электромонтажные работы на стенде (экспозиции)
- Копии удостоверений электротехнического персонала, с группой допуска не ниже третьей
- Гарантийное письмо
- Приказ на бланке Застройщика с печатью о назначении на данном стенде (экспозиции):
 - ответственного за проведение электромонтажных работ;
 - ответственного за соблюдение техники безопасности, пожарной безопасности;
 - ответственного за проведение монтажных/демонтажных работ;
 - сертификаты соответствия на ввозимое оборудование и сертификаты пожарной безопасности на используемые материалы;

Для двухэтажных стендов требуется дополнительная документация

- сертификат на силовую конструкцию;
- статический расчет для силовой конструкции 2-этажного стенда, с приложенным позиционным планом элементов конструкции;
- чертежи с указанием всех размеров в масштабе 1:100, с видами в разрезе, за подписью конструктора и со штампом организации, выполнившей проект стенда;

МВК «Новосибирск Экспоцентр» имеет право затребовать дополнительную информацию, связанную с безопасностью строительства стенда.

При работах по монтажу Индивидуальных стендов должны выполняться следующие требования:

- строительство стендов должно производиться из элементов и материалов высокой степени готовности, прошедших предварительную подготовку, сборку и покраску на площадях застройщика;
- квалификация персонала, задействованного на электротехнических, сантехнических и других инженерных работах должна соответствовать сложности и специфике проекта;
- все задействованные в процессе монтажа сотрудники обязаны носить бейдж установленного образца, прикрепленный к верхней одежде, который выдается Сервис Центром.

Экспонентам и Застройщикам в период проведения монтажных и демонтажных работ, а так же во время проведения Мероприятия запрещается:

- Курить и использовать электронные сигареты в выставочных павильонах и помещениях МВК «Новосибирск Экспоцентр» за исключением специально отведенных мест для курения;
- Распивать спиртные напитки;
- Производить сварочные работы;
- Использовать глошлифовальные машины (Болгарки);

- Использовать циркулярные пилы;
- Использовать гипсокартон и гипсоволокнистые плиты;
- Производить лакокрасочные работы методом распыления;
- Производить шлифовальные работы инструментом без пылеудаляющего оборудования (пылеудаляющие аппараты, пылесосы);
- Завозить в здание МВК «Новосибирск Экспоцентр» легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
- Без согласования с МВК «Новосибирск Экспоцентр» завозить в здание сосуды высокого давления;
- Самостоятельно открывать инженерные люки в полу и подключаться к инженерным коммуникациям;
- Самостоятельно осуществлять подвесы к потолочным конструкциям;
- Использовать в павильонах собственную или самостоятельно нанятую спецтехнику - краны, грузовые манипуляторы (самогрузы), погрузчики, подъемные механизмы, штабелеры, гидравлические тележки (рохли);
- Использовать без согласования с МВК «Новосибирск Экспоцентр», на территории и в здании летательные аппараты (воздушные шары, дирижабли, квадрокоптеры, вертолеты, самолеты, планеры и т.д.);
- Пытаться самостоятельно открывать грузовые ворота или эвакуационные выходы;
- Крепить конструкции стенда к полу, стенам павильонов или стенам соседнего стенда;
- Производить демонтаж стенда методом обрушения;
- Превышать уровень шума, в радиусе 5м от стенда в 75дБ;
- Расставлять экспонаты, оборудование, конструкции на территории соседних стендов, использовать стенды, мебель и оборудование других Застройщиков для проведения строительно-монтажных работ, отдыха и приема пищи;
- Загромождать проходы к эвакуационным путям и выходам и доступ к пожарным гидрантам - материалами, оборудованием, экспонатами и мусором;
- Использование в выставочных павильонах, помещениях МВК «Новосибирск Экспоцентр» искрообразующего электроинструмента, открытого огня, фейерверков, салютов, огневых шоу, пиротехнических спецэффектов;

Внесение изменений в ранее согласованные проекты без письменного согласия МВК «Новосибирск Экспоцентр» не допускается.

В случае выявления нарушений, МВК «Новосибирск Экспоцентр» имеет право оштрафовать Застройщика, приостановить проведение работ на стенде (экспозиции), до устранения данных нарушений, вплоть до удаления персонала застройщика из выставочных павильонов.



Инженерные работы

1. Электротехнические подключения

Электротехнические подключения на Стандартных стендах (выведение электропитания, установка осветительного оборудования) выполняются исключительно Генеральным Застройщиком.

Электротехнические работы на Индивидуальных стендах от вводного устройства, в пределах площади стенда выполняются Застройщиком. Подключения к электросетям вне стенда выполняются только специалистами МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Каждый Индивидуальный стенд (или Стандартный стенд на котором будет производиться электротехническая разводка) должен комплектоваться групповым электрощитом с автоматическими выключателями на каждую отходящую линию (раздельно для осветительной сети и электропитания для технологического оборудования) и УЗО, номиналы которых обусловлены энергопроектом.

Оборудование круглосуточно находящееся под напряжением должно подключаться через отдельные автоматические выключатели. Щит должен быть установлен в доступном месте, на высоте не более 1,8м от уровня пола.

Все электротехнические работы, Экспонент или Застройщик имеет право осуществлять только после прохождения процедуры проектно-технического согласования в МВК «Новосибирск Экспоцентр». К проведению электромонтажных работ на стендах допускаются лица, отвечающие требованиям, предъявляемым к

электротехническому персоналу и имеющие соответствующую действующую квалификацию по электробезопасности (не ниже третьей группы по российским стандартам).

По окончании Застройщиком электромонтажных работ на стенде, МВК «Новосибирск Экспоцентр» производит замер сопротивления и подписывает с Застройщиком «Акт о разграничении ответственности» за эксплуатацию электроустановок между МВК «Новосибирск Экспоцентр» и Экспонентом и только после этого стенд подключается к электропитанию. Снятие напряжения с вводного устройства по окончании работы Мероприятия производится только электротехническим персоналом МВК «Новосибирск Экспоцентр», по заявке Экспонента или Застройщика.

Неисправное электротехническое оборудование не подключается до устранения выявленных неисправностей.

На открытых участках стенда, электрический кабель должен накрываться специальными трапами для защиты от механических повреждений. За закрытие трапами силового кабеля, на территории стенда, отвечает Застройщик.

Все металлические конструкции стенда должны быть заземлены в соответствии с требованиями ПУЭ (правила устройства электроустановок).

Экспонентам и Застройщикам запрещается без согласования с МВК «Новосибирск Экспоцентр» подключать к вводному устройству дополнительные нагрузки, не указанные в энергопроекте.

После окончания работы Мероприятия, на Стандартных стендах на ночь электропитание отключается, за исключением заказанных круглосуточных розеток. На Индивидуальных стендах Экспонент обязан самостоятельно отключить с помощью автоматических выключателей в своем электрическом щитке освещение и технологическое оборудование. Допускается оставлять включенные линии, предназначенные только для круглосуточного оборудования (холодильники, факсы и т.д.). Если на индивидуальном стенде Экспонент не выключил освещение и оборудование после окончания Мероприятия и покинул стенд, то дежурная смена электротехнического персонала МВК «Новосибирск Экспоцентр», принудительно производит полное отключение стенда от электропитания.

Подключение стенда к электропитанию на следующий день производится только по платной заявке через Сервис Центр.

Для подключения к источнику электроснабжения, Экспонент, Застройщик должен располагать силовыми разъемами следующих видов:

- для подключения однофазного напряжения до 1,5кВт – вилка евро стандарт с заземляющим контактом 16А 220В;
- для подключения трехфазного напряжения до 5кВт – силовой разъем 32 А 3P+N+E IP67 380В;
- для подключения трехфазного напряжения до 15кВт – силовой разъем 32А 3P+N+E IP67 380В ;
- для подключения трехфазного напряжения до 30 кВт – силовой разъем 63А 3P+N+E IP67 380В ;
- для подключения трехфазного напряжения до 50 кВт – силовой разъем 125А 3P+N+E IP67 380В или прямое включение кабеля;

При подключении напряжения до 15 кВт, номинал входного автомата в распределительных щитках Застройщика не должен превышать 50А.

В случаи отсутствия у Экспонента или Застройщика необходимого оборудования для подключений (силовой разъем, электрощит и т.д.), его можно взять в аренду, обратившись в Сервис Центр.

Генеральный застройщик оставляет за собой право указать место размещения точки подключения на стенде Экспонента.

Контроль над состоянием электрооборудования выставочного стенда в период проведения выставки осуществляет экспонент, согласно Акту эксплуатационной ответственности.

2. Сантехнические подключения

Подключение к сетям водоснабжения и канализации производится только специалистами МВК «Новосибирск Экспоцентр» и только в выставочных

павильонах А и В.

Застройщик собственными силами осуществляет разводку от точки вывода сантехнического устройства на стенде, используя собственные комплектующие.

После подключения специалистом МВК «Новосибирск Экспоцентр» в присутствии ответственного лица Застройщика происходит проверка функционирования системы.

Устанавливаемое на стенде оборудование должно быть укомплектовано запорной арматурой. Сантехническое оборудование экспонента в неисправном состоянии не подключается.

Подача воды для проверки оборудования производится по заявке на Сервис Центре накануне открытия выставки. Подача воды осуществляется только в часы работы Мероприятия.

3. Подключения к магистрали воздухопровода

Подключение сжатого воздуха производится только специалистами МВК «Новосибирск Экспоцентр» и только в выставочных павильонах А и В. Подача сжатого воздуха для проверки оборудования производится по заявке на Сервис Центре накануне открытия выставки.

Сжатый воздух подается только в часы работы Мероприятия. Для осуществления контроля над уровнем давления в системе, на стенде должен быть установлен манометр.

4. Подключение к линиям связи

Текущее обслуживание, консультирование по вопросам связи проводится сотрудниками МВК «Новосибирск Экспоцентр». Заявки на подключения к линиям связи подаются в Сервис Центр и оплачиваются согласно каталогу. При подключении стенда к сети Интернет в тариф включены: работа по монтажу и стоимость материалов. Трафик не лимитируется. Сетевое (активное) оборудование заказывается отдельно. Настройка и программирование сетевого оборудования не входят в стоимость подключения.

Технология подключения к линиям связи зависит от требований, предъявляемых к пропускной способности канала. Возможны два варианта:

1. Подключение к точке доступа Wi-Fi
2. Подключение выделенной кабельной линии

5. Работы по подвесам

Работы по подвесам в павильонах и на 3-м этаже центрального блока МВК «Новосибирск Экспоцентр» осуществляются исключительно специалистами МВК «Новосибирск Экспоцентр» в соответствии с техническими характеристиками потолочных конструкций. Подвес конструкций над выставочными стендами производится только в период монтажа и демонтажа Мероприятия. В часы работы Мероприятия подвесы не производятся.

Для осуществления подвеса Застройщик должен согласовать с генеральным Застройщиком следующую техническую документацию:

- схема расположения конструкции на плане стенда;
- чертеж подвеса конструкции к потолочным фермам с указанием веса каждой конструкции и дополнительное подтверждение этих значений, количества точек подвеса, расчетной нагрузки на каждую точку, а также высоты верхней точки подвеса конструкции;

МВК «Новосибирск Экспоцентр» принимает решение о количестве точек подвеса и их расположении и оставляет за собой право отказать в проведении работ, если документация Застройщика не удовлетворяет требованиям МВК «Новосибирск Экспоцентр».



Прокат оборудования

Прокатное оборудование является собственностью МВК «Новосибирск Экспоцентр» и сдается в аренду Организаторам Мероприятия на сроки, предусмотренные Каталогом услуг МВК «Новосибирск Экспоцентр». До окончания демонтажа Организатор должен сдать все арендованное у МВК «Новосибирск Экспоцентр» оборудование в исправном состоянии. При утере или поломке оборудования Организатор должен компенсировать МВК «Новосибирск Экспоцентр» стоимость покупки нового оборудования или ремонта действующего. Все цены закреплены в Каталоге залоговой стоимости. Испорченное Организатором, Экспонентом,

Застройщиком или Посетителем оборудование после компенсации ущерба, не передается стороне возместившей ущерб!

Право сдачи оборудования в прокат на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» на Стандартные стенды принадлежит МВК «Новосибирск Экспоцентр». Застройщики Индивидуальных стендов имеют право сдавать в прокат оборудование только на те стенды, которые они застраивают.



Логистика

Погрузо-разгрузочные и такелажные работы осуществляются в период монтажа и демонтажа Мероприятия с 08:00 до 20:00. В часы работы Мероприятия данные работы производятся по согласованию с организатором и Координатором мероприятия.

Организаторам, Застройщикам, Экспонентам – запрещено использовать в Павильонах и здании МВК «Новосибирск Экспоцентр» собственную или самостоятельно нанятую спецтехнику - краны, грузовые манипуляторы (самогрузы), погрузчики, подъемные механизмы, штабелеры, гидравлические тележки (рохли), за исключением платформенных тележек на резиновых колесах. Все работы с применением спецтехники в павильонах и здании выставочного центра осуществляются исключительно специалистами МВК «Новосибирск Экспоцентр».

В холле 1 этажа, на 2 и 3 этажах МВК «Новосибирск Экспоцентр» разрешается использовать только платформенные тележки на резиновых колесах. Въезд в павильоны грузового транспорта для самостоятельной разгрузки/погрузки без использования спецтехники возможен только после согласования со специалистами МВК «Новосибирск Экспоцентр» и на платной основе.

Завоз грузов в МВК «Новосибирск Экспоцентр» осуществляется только через грузовые ворота в Павильонах согласованные с Организатором Мероприятия.

Шаг 1: Прибыв на территорию МВК «Новосибирск Экспоцентр», водитель оставляет свой грузовой транспорт в зоне ожидания грузового транспорта и следует в Сервис Центр, расположенный в здании МВК «Новосибирск Экспоцентр» для получения пропуска на проезд со схемой движения к грузовым

воротам и при необходимости оплаты услуг по разгрузке/погрузке.

Шаг 2: Следуя схеме движения грузового транспорта на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр», проезжает на разгрузку/погрузку к воротам которые указал Сервис Центр.

Служба безопасности МВК «Новосибирск Экспоцентр» имеет право досмотреть транспортное средство а также груз – в соответствии с ТТН (товарно-транспортная накладная).

Шаг 3: После разгрузки грузовой транспорт обязан покинуть Зону разгрузки по Схеме движения грузового транспорта. Грузовой транспорт можно оставить на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр» исключительно на платной стоянке.

Организатор должен предоставить заполненную форму Графика завоза грузов в МВК «Новосибирск Экспоцентр» в сроки, предусмотренные Графиком подготовки и проведения Мероприятия. Информация об особенностях погрузки-разгрузки крупногабаритных или сложных экспонатов, их доставки от транспортного средства до стенда, а также необходимости использования специальных оснасток при такелажных работах, должна быть подана в МВК «Новосибирск Экспоцентр» не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала Общего периода проведения Мероприятия.

Погрузо-разгрузочные работы с крупногабаритным и крупнотоннажным грузом, прибывшим вне графика, производятся в последнюю очередь при наличии технической возможности.

Прием грузов на хранение осуществляется через грузовые ворота склада А4 и В4 в зависимости от того в каком павильоне будет проходить Мероприятие. Транспортировка груза на стенды в часы работы мероприятия осуществляется по согласованию с организатором и Координатором мероприятия.

Вывоз экспонатов из выставочных павильонов начинается с легких экспонатов и со стендов, расположенных ближе к воротам и только после окончания работы Мероприятия. Вывоз крупногабаритных и крупнотоннажных экспонатов, требующий привлечения специальной техники и демонтажа экспозиций Мероприятия, производится в последнюю очередь, в сроки согласованные со специалистами МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Прибыв водитель следует в Сервис Центр, расположенный в центральном холле МВК «Новосибирск Экспоцентр» и сообщает о своем намерении забрать груз, оплачивает необходимые услуги.

Получив пропуск на проезд к грузовым воротам, водитель проезжает в зону погрузки.



Хранение

Прием грузов на хранение и выдача осуществляются в период монтажа и демонтажа Мероприятия с 08:00 до 20:00, во время работы Мероприятия в часы работы Мероприятия, в вневыставочный период осуществляются в рабочие дни с 8-00 до 17-00.

Камеры хранения расположены в складе А и В, примыкающих соответственно к павильонам А и В.

Заявки на услуги хранения и упаковке оформляются через Сервис Центр.

Кейтеринг

Услуги кейтеринга в период проведения мероприятий предоставляет Банкетная Служба Fresco Catering. Кофе-брейки, бизнес-ланчи, ужины, фуршеты и банкеты численностью до 3500 человек могут быть организованы как на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр», так и на любой другой площадке в г. Новосибирске и Новосибирской области.

При проведении Мероприятия в конференц-зале кейтеринг-услуги предоставляются в прилегающем холле. При проведении Мероприятия в кафе, ресторане, павильоне или мультифункциональной зоне, кейтеринг-услуги предоставляются непосредственно на площадке Мероприятия.

Мероприятия для аудитории свыше 300 человек проводятся в одном из павильонов или в центральном холле.

Банкетная служба Fresco Catering устанавливает следующие рекомендуемые сроки обращения с заявками:

- мероприятия численностью до 250 гостей – за 7 дней до даты проведения;
- мероприятия численностью более 250 гостей – за 14 дней до даты проведения.

Сокращение сроков подачи заявок может привести к увеличению стоимости мероприятия. Все заявки рассматриваются в индивидуальном порядке. Услуги оказываются при наличии технической возможности.



Банкетная служба Fresco catering:
3 100 350
catering@novosibexpo.ru



Реклама

МВК «Новосибирск Экспоцентр» оказывает рекламные услуги в соответствии с КATALOGом рекламных услуг. Рекламные услуги – это изготовление и размещение рекламы в МВК «Новосибирск Экспоцентр», а также другие виды деятельности, направленные на информирование и рекламу с использованием ресурсов МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Под рекламными поверхностями подразумеваются места, предназначенные для размещения рекламной информации снаружи и внутри МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Выставочные рекламные поверхности входят в пакет обязательных услуг для арендатора выставочных площадей (Организатора). Для Организаторов вневыставочных и конгрессно-деловых Мероприятий может быть согласован особый пакет «выставочных рекламных площадей».

Виды и типы рекламных поверхностей перечислены в КATALOGе услуг МВК «Новосибирск Экспоцентр». Место расположения рекламных носителей указано на Схеме размещения рекламных носителей на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Размещение рекламы осуществляется на период проведения Мероприятий и на долгосрочной основе. Дополнительно к случаям, предусмотренным действующим законодательством, не разрешается реклама других выставочных центров и выставок, проводимых вне территории деятельности МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Взаимодействие с Заказчиком рекламных услуг в период проведения Мероприятия осуществляет Координатор отдела продаж МВК «Новосибирск Экспоцентр». Для размещения рекламы Заказчик подает заявку Координатору отдела продаж МВК «Новосибирск Экспоцентр» в соответствии с Графиком подготовки и проведения Мероприятия.

По итогам рассмотрения заявки Заказчику услуги предоставляется информация о возможности исполнения рекламной услуги (наличия свободных рекламных

поверхностей, наличия соответствующих технических возможностей и т.д.).

Рекламная информация, размещаемая в МВК «Новосибирск Экспоцентр», в обязательном порядке согласуется с Координатором отдела продаж МВК «Новосибирск Экспоцентр» не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до размещения.

Рекламная информация, размещаемая вне территории МВК «Новосибирск Экспоцентр», с указанием информации о МВК «Новосибирск Экспоцентр» также в обязательном порядке согласуется с Координатором отдела продаж перед размещением.

Оказание рекламных услуг осуществляется на основании Договора на обустройство Мероприятия с МВК «Новосибирск Экспоцентр». Услуги оплачиваются в соответствии с ценами, указанными в действующем КATALOGе МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Реклама должна размещаться на носителях, предоставляемых (используемых) МВК «Новосибирск Экспоцентр». Использование собственных носителей Заказчика разрешается только по согласованию с Координатором отдела продаж МВК «Новосибирск Экспоцентр» и оплачивается дополнительно в соответствии с действующим КATALOGом услуг. Под носителем понимается любая рекламно-информационная продукция: баннеры, флаги, наклейки, плакаты, а также любые объекты, содержащие информацию рекламного и/или информационного характера и используемые для привлечения внимания к рекламе (инсталляции, плазменные панели, жидкокристаллические дисплеи, автомобили, стойки, буклетницы, различного вида штендеры, мобильные стенды, витрины, наклейки и т.д.).

Монтажные работы включены в стоимость аренды рекламной поверхности. Под монтажными работами понимается однократное размещение одного носителя. Любое изменение места расположения или конструкции производится с разрешения МВК «Новосибирск Экспоцентр» и оплачивается дополнительно.

Конкретное определение места, предоставляемого для размещения наружной рекламы, размещения рекламы внутри павильонов, если это не следует из содержания КATALOGа услуг, производится по согласованию с Координатором

отдела продаж МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Установка рекламных транспортных средств, в том числе «мобильных билбордов», возможна после подтверждения со стороны Координатора отдела продаж МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Оснастка для крепления рекламных конструкций и рекламных носителей, а также необходимая фурнитура для подвеса рекламных носителей к потолочным фермам предоставляется Заказчиком.

МВК «Новосибирск Экспоцентр» не несет ответственность за качество конструкций и/или носителей, а также крепежных материалов, принадлежащих Заказчику.

Монтажные и демонтажные работы на используемых конструкциях осуществляются исключительно силами МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Готовый носитель должен подаваться на монтаж в заранее согласованные с Координатором отдела продаж МВК «Новосибирск Экспоцентр» сроки. При предоставлении готовых носителей на монтаж позже согласованного срока, тариф на проведение монтажных работ может увеличиться.

Требования к готовым носителям изложены в Каталоге услуг МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Видео и аудиоматериалы для размещения в МВК «Новосибирск Экспоцентр» предоставляются в соответствии с техническими параметрами, указанными в Каталоге услуг, и предоставляются в соответствии с Графиком подготовки и проведения Мероприятия.

При необходимости печати носителей в МВК «Новосибирск Экспоцентр» макеты и файлы предоставляются в электронном виде с цветной распечаткой, завизированной Заказчиком в соответствии с техническими требованиями, указанными в Каталоге услуг. МВК «Новосибирск Экспоцентр» не несет ответственность за правильность информации, указанной в макете Заказчика. Предоставление файлов в печать позже сроков, указанных в Графике подготовки и проведения Мероприятия, увеличивает стоимость изготовления носителя и производится по повышенным тарифам. Заказы, поступившие менее чем за 10 (десять) календарных дней до

начала Общего периода проведения Мероприятия, исполняются при наличии технической возможности.

Изготовленные МВК «Новосибирск Экспоцентр» носители, а также носители Заказчика хранятся в течение 3 (трех) рабочих дней после демонтажа.

Воздушные шары, запускаемые внутри помещений, должны быть заполнены гелием и не иметь специальной обработки для долгосрочного использования. Документы, подтверждающие отсутствие данного вида обработки воздушных шаров, должны прилагаться. Использование осуществляется после согласования с Координатором мероприятия и прохождения проектно-технического согласования.

Воздухоплавательная и привязная техника (аэростаты, дирижабли, пневмофигуры, квадрокоптеры, доны и т.п.), используемая Заказчиком, устанавливается только при предъявлении разрешения на использование данного вида оборудования и осуществление подъема воздухоплавательной техники, выданного Заказчику государственными органами. На период эксплуатации воздухоплавательной и привязной техники обязательно присутствие представителей эксплуатирующей компании. В ночное время и непогоду воздухоплавательная и привязная техника должна опускаться и надежно крепиться на земле. Использование осуществляется после согласования с Координатором мероприятия и прохождения проектно-технического согласования.

Промоушн-акции и распространение Заказчиком какой-либо печатной рекламы или готовой продукции за пределами используемой выставочной площади возможны только по согласованию с Координатором отдела продаж. Распространители не должны создавать помех проведению Мероприятий и работе МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Реклама с использованием технических средств, действие которых распространяется за пределы используемой выставочной площади, проведение представлений и шоу-программ возможны только с согласования Координатора отдела продаж МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Реклама, противоречащая действующему законодательству Российской Федера-

ции, для размещения не принимается; рекламные акции, проводящиеся с нарушениями установленных правил, прекращаются по решению руководства МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Не допускается несанкционированная установка рекламно-информационных носителей на не арендованной площади. В случае нарушения, МВК оставляет за собой право самостоятельно демонтировать данные конструкции без уведомления владельца конструкции.

Мобильные рекламные конструкции могут быть использованы Заказчиком только на территории МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Технические требования к материалам, изображениям и размерам изложены в Каталоге услуг МВК «Новосибирск Экспоцентр», а также в тех.требованиях, предоставляемых Координатором мероприятия.



Услуги специалистов

МВК «Новосибирск Экспоцентр» предоставляет Организаторам и Участникам Мероприятий услуги специалистов в соответствии с каталогом услуг. При заказе услуг специалистов во время проведения Мероприятия сроки выполнения оговариваются индивидуально с Координатором мероприятия.



Уборка

Специализированная служба клининга осуществляет ежедневную уборку мест общего пользования МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Уборка стендов заказывается индивидуально путем подачи заявки в Сервис Центр.

Уборка выставочных павильонов

Выставочные площади передаются Организатору в надлежащем состоянии по Акту приема – передачи не позднее даты начала Периода проведения Мероприятия. Возврат выставочных площадей производится в последний день Периода проведения Мероприятия по Акту приемки-сдачи (возврата) в состоянии, не худшем, чем состояние на момент передачи площадей.

Застройщики индивидуальных стендов должны своими силами собирать и вывозить строительный мусор. Для вывоза крупногабаритного мусора необходимо заказать услугу по вывозу и утилизации крупногабаритного мусора в Сервис Центре МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Организатор обязан контролировать своевременную уборку выставочных площадей с индивидуальной застройкой. Работы по уборке могут быть проведены силами Застройщика или заказаны в Сервис Центре МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Запрещается утилизация элементов разобранных конструкций и упаковочной тары (пиломатериалы, ДСП, ДВП, фанера и пр.) в мусорные контейнеры для

бытовых отходов, принадлежащих МВК «Новосибирск Экспоцентр». Организатор несет полную ответственность за соблюдение Участниками Мероприятия всех правил эксплуатации МВК «Новосибирск Экспоцентр». Счет за работы по устранению загрязнений, причиненных помещениям МВК «Новосибирск Экспоцентр» Участниками Мероприятия, будет выставлен Организатору.

Уборка во время выставки

Во время проведения выставки служба клининга проводит поддерживающую уборку проходов между стендами (за исключением зон, застеленных ковровым покрытием). Периодичность проводимых уборок определяется МВК «Новосибирск Экспоцентр» и зависит от количества Участников Мероприятий и общего числа посетителей.

После окончания выставочного дня (с 18:00) участники мероприятия выставляют мусорные корзины за пределы стенда. В период с 18:00 до 20:00 сотрудники службы клининга освобождают мусорные корзины и осуществляют общую уборку проходов павильона (за исключением зон, застеленных ковровым покрытием). При необходимости Организатор или Участник могут заказать один из видов уборки стенда в Сервис Центре МВК «Новосибирск Экспоцентр» за дополнительную плату в соответствии с Каталогом Услуг.

Уборка стенда - чистка коврового покрытия пылесосом, влажная уборка напольного покрытия и оборудования площадки.

Экспресс-уборка – экстренное устранение загрязнений на площадке не более 15 кв.м.

Клининг оборудования заказчика - сухая и влажная уборка оборудования заказчика. В день заезда услуга предоставляется по предварительному согласованию

Очистка прокатного оборудования - очистка выставочного оборудования от скотча, самоклеющейся пленки, клея и др.

Предоставление мусорного контейнера - предоставление специального контейнера (объемом 120 л) на стенд и однократный вынос мусора

Вывоз крупногабаритного мусора - вывоз крупногабаритного строительного мусора со стенда

Уборка конфетти

Уборка площадей и помещений центрального блока

В местах общего пользования центрального блока уборка проводится с периодичностью, установленной МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Арендуемые площади и помещения центрального блока передаются Организатору в надлежащем состоянии. При аренде холлов и мульти-функциональной площади услуги по дополнительной уборке в период аренды заказываются Организатором отдельно в Сервис Центре МВК «Новосибирск Экспоцентр».

Порядок подачи заявки на уборку

Организатор может подать Форму заявки в МВК «Новосибирск Экспоцентр» заранее в соответствии с Графиком подготовки и проведения мероприятия или заказать услугу непосредственно в Сервис Центре. МВК «Новосибирск Экспоцентр» оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги по техническим причинам.

Организатор Мероприятия несет ответственность за состояние арендованных им помещений и обязуется проинформировать Участников Мероприятия о порядке предоставления услуг по уборке.

Выставочную площадь после окончания выставки необходимо оставить чистой, в том виде, в котором она была передана до начала выставки.



Оперативные услуги

Оперативные услуги (такие как печать, сканирование, копирование, вызов такси и т.п.) предоставляются на стойке Сервис Центра МВК «Новосибирск Экспоцентр» непосредственно во время проведения Мероприятия при наличии технической возможности.

NOVOSIBIRSK EXPO CENTRE

МБК «Новосибирск Экспоцентр»
630511, Россия, Новосибирская область, Новосибирский район,
Криводановский сельсовет, ул. Станционная, дом 104

8 800 555 18 81
8 (383) 304 99 22

www.novosibexpo.ru
sales@novosibexpo.ru

 vk.com/expocentre
 [novosibirskexpocentre](https://www.facebook.com/novosibirskexpocentre)
 [novosibirsk_expocentre](https://www.instagram.com/novosibirsk_expocentre)
 [NovosibirskExpo](https://twitter.com/NovosibirskExpo)

 [NOVOSIBIRSK EXPO CENTRE](https://www.youtube.com/NOVOSIBIRSK_EXPO_CENTRE)

