**1. Правила покупки билета.**

1.1. Приобретая билет на Мероприятие, Покупатель принимает на себя обязательство соблюдать Правила посещения МВК «Новосибирск Экспоцентр» и Правила покупки билета и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Комплекс по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).

1.2. Билет действителен для посещения Мероприятия одним лицом (предъявителем билета).

1.3. При приобретении билета на Мероприятие необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Комплекса.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от посетителей не принимаются!

1.4. Продавец не несет ответственности и не возвращает стоимость приобретенных Покупателем билетов, если Покупатель не получил оформленные билеты по причинам, зависящим от Покупателя, или Покупатель отказался от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Покупателя, что должно быть подтверждено документально.

При отмене Мероприятия билеты подлежат возврату Продавцу в 10-дневный срок с возмещением полной стоимости билета.

1.5. Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые распространителями и билетными агентствами, Продавцом не возмещается.

**Правила посещения МВК «Новосибирск Экспоцентр»**

**2. Общие положения**

2.1. Уважаемые посетители, обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы время, проведенное в МВК «Новосибирск Экспоцентр», оставило приятные впечатления.

2.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества МВК «Новосибирск Экспоцентр», охрана общественного порядка, обеспечение безопасности посетителей и работников Комплекса.

2.3. Приобретая билет на мероприятия, и предъявляя его на контроль в МВК «Новосибирск Экспоцентр», посетитель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании МВК «Новосибирск Экспоцентр».

**3. Проход и нахождение в МВК «Новосибирск Экспоцентр».**

3.1. При входе в МВК «Новосибирск Экспоцентр» посетители должны соблюдать порядок и выполнять требования лиц осуществляющих проверку посетителей с использованием металлодетекторов.

При проходе через контроль посетитель:

- проходит специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в МВК «Новосибирск Экспоцентр» предметов.

В случае обнаружения у посетителя запрещенных к проносу в МВК «Новосибирск Экспоцентр» предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а так же средств аудио- и видеозаписи, он по требованию сотрудников службы охраны МВК «Новосибирск Экспоцентр» обязан их сдать на хранение.

В случае нежелания посетителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в МВК «Новосибирск Экспоцентр», Комплекс имеет право отказать ему в посещении Мероприятия.

3.2. Запрещается:

- проходить в МВК «Новосибирск Экспоцентр» в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- проносить в МВК «Новосибирск Экспоцентр» крупногабаритные грузы, тележки.

3.3. После мероприятия не позднее окончания работы гардероба посетители обязаны покинуть помещения Комплекса.

3.4. Более подробно ознакомиться с правилами эксплуатации здания МВК «Новосибирск Экспоцентр» необходимо на сайте [www.novosibexpo.ru](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=77d022b59187eca93f430627b3875735&url=http%3A%2F%2Fwww.novosibexpo.ru) в Руководстве по организации мероприятий в МВК «Новосибирск Экспоцентр».

**4. Гардероб.**

4.1. Верхняя одежда должна быть сдана посетителями в гардероб.

Комплекс не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей оставленных посетителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

4.2. В случае утери посетителем номерка из гардероба, посетитель возмещает Комплексу его стоимость в размере 200 рублей.

Одежда посетителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

**5. Прочие условия.**

5.1. Во время нахождения в МВК «Новосибирск Экспоцентр» посетители обязаны: бережно относиться к имуществу МВК «Новосибирск Экспоцентр», соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

Посетитель в случае причинения МВК «Новосибирск Экспоцентр» материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В МВК «Новосибирск Экспоцентр» Посетителям запрещено:

- сорить, разбрасывать мусор;

- перемещать предметы интерьера;

- проходить в МВК «Новосибирск Экспоцентр» с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

5.3. Посетитель обязан не допускать неуважительное отношение к Организаторам Комплекса и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих посетителям).

5.4. Курение в МВК «Новосибирск Экспоцентр» разрешено только в специально отведенных местах.

5.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

5.6. Посетители, не выполняющие законные указания Комплекса и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из МВК «Новосибирск Экспоцентр», при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.